DUNAV UNION
platna institucija

TERMINSKI PLAN PRIJEMA I IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA

PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA
Uplate na platni račun bez obzira na iznos (uključujući i naloge označene kao Hitan)	Od ponedeljka do petka, do 16 h

Napomene:

1. Nalozi koje Platna institucija primi nakon vremena navedenog u Terminskom planu biće izvršeni sledećeg poslovnog dana;

2. Platna institucija zadržava pravo da istog radnog dana izvrši platne naloge primljene nakon vremena navedenog Terminskim planom, ukoliko se za to steknu uslovi;

3. Platna institucija/Zastupnik će vršiti prijem i izvršenje samo ispravno popunjenih naloga, za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je obavezna u skladu sa propisima;

4. U slučaju vanrednih situacija (prekid telekomunikacionih veza, nestanak električne energije, prekid rada sistema i dr.) Platna institucija/Zastupnik sme da odstupi od Terminskog plana;

5. Radnim danima koji prethode državnim praznicima Platna institucija može skratiti vreme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti klijente na lokacijama Platne institucije/Zastupnika i na veb-sajtu Platne institucije, kao i promenama uzrokovanim promenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.